

“ 新型コロナウイルス対策徹底宣言 ”

基本方針策定にあたっての考え方

当社が取り扱う全ての旅行業務においてお客様・従業員・旅行サービス等提供事業者の動線と接触の機会を考慮し、「接触感染」および「飛沫感染」それぞれについて徹底したリスク評価を行って、万全な対応策を講じます。

楽しく、不安の無い、安全な旅を！

当社は以下の対策を行います

お客様向け対策

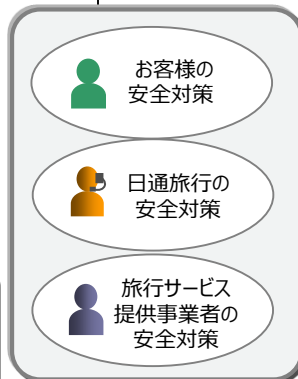
- 1 店舗入り口には手指の消毒設備を設置しております。
- 2 店内ではマスク着用にご協力をお願いいたします。(当社従業員は、接客時にマスクを必ず着用いたします。)
- 3 定期的に店内の換気と、アルコール溶液での清掃を行います。
(不特定多数の方が触れるドアノブや受付の電話、イス、机、筆記用具等はこまめに消毒いたします)
- 4 旅行相談・商談等は、事前のご予約をお願いいたします。なお、お支払い・航空券類等のお渡しは、非対面を優先いたします。
(お支払い：振込・クレジット／お渡し：メールや郵送等)

従業員向け対策

- 1 通勤・勤務中(休息中含む)はマスクを装着いたします。
- 2 出勤前に、必ず体温(検温)・症状の有無を確認し、万一体調不良の場合は自宅待機いたします。
- 3 勤務・会議・休憩中など、できるだけ対人距離の確保に配慮し、時差勤務の拡大導入により密にならない工夫をいたします。
- 4 販売・相談・商談等については感染リスク・お客様の不安の低減のため、通信手段を優先いたします。
- 5 事務所内の定期的な換気、こまめな消毒を実施いたします。

旅行業務取扱上における対策

- 1 旅行サービス提供事業者は、各業界のガイドラインに則った適切な感染防止対策が行われていることを確認した事業者のみに限定して利用、ご案内をいたします。
- 2 旅行先は、感染状況に応じて適切に選定いたします。なお、感染状況に変化が生じた場合は、中止・延期・変更も含めご相談をいたします。
- 3 旅行中は、各旅行サービス提供事業者と協同して、お客様にとって最適な3密回避策を工夫して実行いたします。
- 4 お客様・社員、および旅行サービス提供業者の体調確認を行います。



安心

安全

高品質

<2020年6月2日版>